

АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

**«Газпром межрегионгаз Краснодар»
Спрашивали? Отвечаем.**

Краснодар, 2024 г.



На ваши вопросы
сегодня отвечает
специалист
абонентского пункта
в Северском районе
Ольга Мишечкина



СПРАШИВАЛИ? ОТВЕЧАЕМ!



? ВОПРОС: Опубликуйте реквизиты для оплаты по договорам! Найти невозможно, в договоре одни, а по онлайн оплате выходят другие. Опубликуйте действующие на сегодняшний день реквизиты и доступ в личный кабинет! Пока не опубликуете действующие банковские реквизиты - я имею полное право не платить.

?? ОТВЕТ: Ежемесячная и полная оплата потребленного газа – это обязанность абонента, установленная законом и прописанная в договоре на поставку газа.

?? Каждый абонент, помимо обязанности, имеет право оплачивать потребленный газ любым, удобным для него способом. Наша задача предоставить абонентам максимально широкий выбор способов оплаты газа.

Реквизиты для оплаты газа размещены на нашем сайте в разделе «Населению» во вкладке [«Платежные сервисы»](#)

??Сомнения абонента и сложности в поисках банковских реквизитов не являются основанием для неоплаты потребленного ресурса.

? Оплатить газ без указания реквизитов поставщика газа и без бумажной квитанции можно в отделениях «Почты России», в кассах и онлайн сервисах любых банков и других платежных сервисах. Для этого достаточно знать 12-тизначный номер своего лицевого счета.

?? Для оплаты газа без комиссии мы настоятельно советуем своим абонентам зарегистрироваться в «Личном кабинете» или скачать его полный аналог, мобильное приложение «Мой ГАЗ». Благодаря мобильному приложению, данные о Вашем лицевом счете всегда будут в ваших руках.

? Вы сможете в любое время получить исчерпывающую информацию о начислениях и взаиморасчетах, ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы. Сможете подать заявку или задать вопрос поставщику газа.

?? Все вопросы, направленные через мобильное приложение или «Личный кабинет» автоматически попадают специалистам вашего абонентского пункта.

???? Доступ в «Личный кабинет» всегда открыт абонентам, которые прошли простую и понятную регистрацию, указав свою электронную почту или номер мобильного телефона. Далее, во всплывающих окнах будут появляться подсказки.

Пользуйтесь «Личным кабинетом» - берегите нервы и время для своей семьи.

Дата публикации: 21.02.2024

Теги: [ЖКХ](#).

[Копировать ссылку](#)

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)