

**С 31 мая по 2 июня в рамках деловой программы Международного салона «Комплексная безопасность-2023» состоится более 120 мероприятий!**



#ОБЖ

# **СИСТЕМА 112**

**ПОМНИТЕ!**



**ПРИ РАЗГОВОРЕ С ОПЕРАТОРОМ  
БУДЬТЕ ГОТОВЫ ОТВЕЧАТЬ НА  
ВОПРОСЫ ДЕТАЛЬНО!**



**В ОПАСНОЙ ДЛЯ ЖИЗНИ СИТУАЦИИ  
ОПЕРАТОР БУДЕТ ПРОДОЛЖАТЬ  
ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ, ПОКА  
ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ БУДУТ  
ДОБИРАТЬСЯ К МЕСТУ  
ПРОИСШЕСТВИЯ!**

**МЧС.медиа**



#ОБЖ

# СИСТЕМА 112

**ВАЖНО!**



**НЕ ЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ 112  
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СПРАВОЧНОЙ  
ИНФОРМАЦИИ!**



**ЕСЛИ ВЫ ПОЗВОНИЛИ СЛУЧАЙНО,  
НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, А ОТВЕЬТЕ  
ОПЕРАТОРУ, ЧТО ЗВОНОК  
СОВЕРШЁН ПО ОШИБКЕ!**



**НЕ РАЗРЕШАЙТЕ ДЕТЯМ  
ЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ 112 РАДИ  
РАЗВЛЕЧЕНИЯ!  
ОБЪЯСНИТЕ, ЧТО ЭТОТ НОМЕР ДЛЯ  
ЗВОНКОВ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В  
ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЯХ!**



**МЧС.медиа**



#ОБЖ

# СИСТЕМА 112

## АЛГОРИТМ ОБРАЩЕНИЯ

**1. СООБЩИТЕ ОПЕРАТОРУ, КАКАЯ У ВАС ПРОБЛЕМА. ГОВОРИТЕ ЧЁТКО, СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ.**

**2. СООБЩИТЕ О ХАРАКТЕРЕ ВАШЕГО ВЫЗОВА, И КАКАЯ СЛУЖБА ВАМ ТРЕБУЕТСЯ.**

**3. НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, ПОКА ОПЕРАТОР БУДЕТ ЗАДАВАТЬ ВАМ ВОПРОСЫ. ИЛИ СКАЖЕТ “ЖДИТЕ”, “ОСТАВАЙТЕСЬ НА ЛИНИИ”.**



**МЧС.медиа**





#ОБЖ

# СИСТЕМА 112

ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА  
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

01



ПОЖАРНАЯ  
ОХРАНА

02



ПОЛИЦИЯ

03



СКОРАЯ  
ПОМОЩЬ

04



АВАРИЙНАЯ  
ГАЗОВАЯ СЛУЖБА

МЧС.медиа



#ОБЖ

# СИСТЕМА 112

## ЧТО НЕОБХОДИМО НАЗВАТЬ

- ✓ ТОЧНОЕ МЕСТО ПРОИСШЕСТВИЯ  
ИЛИ ПРИМЕРНЫЕ ОРИЕНТИРЫ
- ✓ ВАШЕ ИМЯ
- ✓ НОМЕР ТЕЛЕФОНА, ПО КОТОРОМУ  
С ВАМИ МОЖНО ДЕРЖАТЬ СВЯЗЬ
- ✓ СХЕМУ ПРОЕЗДА К МЕСТУ  
ПРОИСШЕСТВИЯ, ЕСЛИ ЕСТЬ ОСОБЫЕ  
ОГРАНИЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ  
(ШЛАГБАУМЫ, ПЕРЕКРЫТЫЕ ДОРОГИ,  
И ИНЫЕ ПРИПЯТСТВИЯ)
- ✓ ЕСЛИ ЗВОНИТЕ В СКОРУЮ: ПОЛ И  
ВОЗРАСТ БОЛЬНОГО, ЧТО И КОГДА  
СЛУЧИЛОСЬ, ЧТО УЖЕ БЫЛО  
ПРЕДПРИНЯТО

**!** ПРИ РАЗГОВОРЕ С ОПЕРАТОРОМ БУДЬТЕ ГОТОВЫ ОТВЕЧАТЬ НА ВОПРОСЫ ДЕТАЛЬНО!

В ОПАСНОЙ ДЛЯ ЖИЗНИ СИТУАЦИИ ОПЕРАТОР БУДЕТ ПРОДОЛЖАТЬ ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ, ПОКА

**X** ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ!

**X** ЕСЛИ ВЫ ПОЗВОНИЛИ СЛУЧАЙНО, НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, А ОТВЕЬТЕ ОПЕРАТОРУ, ЧТО ЗВОНОК СОВЕРШЕН ПО ОШИБКЕ!

ПРОБЛЕМА: ГОВОРИТЕ ЧЕТКО, СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ.

**2.** СООБЩИТЕ О ХАРАКТЕРЕ ВАШЕГО ВЫЗОВА, И КАКАЯ СЛУЖБА ВАМ ТРЕБУЕТСЯ.

**3.** НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, ПОКА ОПЕРАТОР БУДЕТ ЗАДАВАТЬ ВАМ ВОПРОСЫ. ИЛИ



✓ ИЛИ ПРИМЕРНЫЕ ОРИЕНТИРЫ

✓ ВАШЕ ИМЯ

✓ НОМЕР ТЕЛЕФОНА, ПО КОТОРОМУ С ВАМИ МОЖНО ДЕРЖАТЬ СВЯЗЬ

✓ СХЕМУ ПРОЕЗДА К МЕСТУ ПРОИСШЕСТВИЯ, ЕСЛИ ЕСТЬ ОСОБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ

С 31 мая по 2 июня в рамках деловой программы Международного салона «Комплексная безопасность-2023» состоится более 120 мероприятий!

Одно из них - круглый стол по теме: «Система-112: перспективы, инновации, ключевые направления

---

развития». Перечень вопросов, планируемых к обсуждению, безусловно, широк. Речь пойдет и о перспективах развития системы на 2023-2025 годы, актуализации проектно-технической документации, а также об автоматизированном обеспечении интеллектуальной поддержки ее операторского персонала.

?А что мы с вами, как простые обыватели, знаем о «Системе-112»?

? Самое главное, что нам нужно знать - предназначена эта система для вызова экстренных служб.

? Единый номер работает по принципу «одного окна» и позволяет привлечь все необходимые службы для оказания помощи в каждой конкретной ситуации.

? Достаточно набрать «112» и оператор оперативно направит к месту происшествия требуемые силы и средства.

В наших памятках собрали для вас самое ключевое о том, как звонить в службу 112: что говорить, чего ожидать, и что категорически нельзя делать!

—  
Инспектор отдела Симак Н.Д.

Дата публикации: 26.05.2023

Теги: [ГО и ЧС](#).

— — — —  
Копировать ссылку

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)