

С 31 мая по 2 июня в рамках деловой программы Международного салона «Комплексная безопасность-2023» состоится более 120 мероприятий!

#ОБЖ

СИСТЕМА 112

ПОМНИТЕ!



**ПРИ РАЗГОВОРЕ С ОПЕРАТОРОМ
БУДЬТЕ ГОТОВЫ ОТВЕЧАТЬ НА
ВОПРОСЫ ДЕТАЛЬНО!**



**В ОПАСНОЙ ДЛЯ ЖИЗНИ СИТУАЦИИ
ОПЕРАТОР БУДЕТ ПРОДОЛЖАТЬ
ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ, ПОКА
ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ БУДУТ
ДОБИРАТЬСЯ К МЕСТУ
ПРОИСШЕСТВИЯ!**

МЧС.медиа

#ОБЖ

СИСТЕМА 112

ВАЖНО!



**НЕ ЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ 112
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СПРАВОЧНОЙ
ИНФОРМАЦИИ!**



**ЕСЛИ ВЫ ПОЗВОНИЛИ СЛУЧАЙНО,
НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, А ОТВЕЬТЕ
ОПЕРАТОРУ, ЧТО ЗВОНОК
СОВЕРШЁН ПО ОШИБКЕ!**



**НЕ РАЗРЕШАЙТЕ ДЕТЯМ
ЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ 112 РАДИ
РАЗВЛЕЧЕНИЯ!
ОБЪЯСНИТЕ, ЧТО ЭТОТ НОМЕР ДЛЯ
ЗВОНКОВ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В
ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЯХ!**



МЧС.медиа

#ОБЖ

СИСТЕМА 112

АЛГОРИТМ ОБРАЩЕНИЯ

1. СООБЩИТЕ ОПЕРАТОРУ, КАКАЯ У ВАС ПРОБЛЕМА. ГОВОРИТЕ ЧЁТКО, СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ.

2. СООБЩИТЕ О ХАРАКТЕРЕ ВАШЕГО ВЫЗОВА, И КАКАЯ СЛУЖБА ВАМ ТРЕБУЕТСЯ.

3. НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, ПОКА ОПЕРАТОР БУДЕТ ЗАДАВАТЬ ВАМ ВОПРОСЫ. ИЛИ СКАЖЕТ “ЖДИТЕ”, “ОСТАВАЙТЕСЬ НА ЛИНИИ”.



МЧС.медиа

#ОБЖ

СИСТЕМА 112

ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

01



ПОЖАРНАЯ
ОХРАНА

02



ПОЛИЦИЯ

03



СКОРАЯ
ПОМОЩЬ

04



АВАРИЙНАЯ
ГАЗОВАЯ СЛУЖБА

МЧС.медиа

#ОБЖ

СИСТЕМА 112

ЧТО НЕОБХОДИМО НАЗВАТЬ

- ✓ ТОЧНОЕ МЕСТО ПРОИСШЕСТВИЯ
ИЛИ ПРИМЕРНЫЕ ОРИЕНТИРЫ
- ✓ ВАШЕ ИМЯ
- ✓ НОМЕР ТЕЛЕФОНА, ПО КОТОРОМУ
С ВАМИ МОЖНО ДЕРЖАТЬ СВЯЗЬ
- ✓ СХЕМУ ПРОЕЗДА К МЕСТУ
ПРОИСШЕСТВИЯ, ЕСЛИ ЕСТЬ ОСОБЫЕ
ОГРАНИЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ
(ШЛАГБАУМЫ, ПЕРЕКРЫТЫЕ ДОРОГИ,
И ИНЫЕ ПРИПЯТСТВИЯ)
- ✓ ЕСЛИ ЗВОНИТЕ В СКОРУЮ: ПОЛ И
ВОЗРАСТ БОЛЬНОГО, ЧТО И КОГДА
СЛУЧИЛОСЬ, ЧТО УЖЕ БЫЛО
ПРЕДПРИНЯТО

! ПРИ РАЗГОВОРЕ С ОПЕРАТОРОМ
БУДЬТЕ ГОТОВЫ ОТВЕЧАТЬ НА
ВОПРОСЫ ДЕТАЛЬНО!

В ОПАСНОЙ ДЛЯ ЖИЗНИ СИТУАЦИИ
ОПЕРАТОР БУДЕТ ПРОДОЛЖАТЬ
ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ, ПОКА

X ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СПРАВОЧНОЙ
ИНФОРМАЦИИ!

X ЕСЛИ ВЫ ПОЗВОНИЛИ СЛУЧАЙНО,
НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, А ОТВЕЬТЕ
ОПЕРАТОРУ, ЧТО ЗВОНОК
СОВЕРШЕН ПО ОШИБКЕ!

ПРОБЛЕМА: ГОВОРИТЕ ЧЕТКО,
СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ.

2. СООБЩИТЕ О ХАРАКТЕРЕ ВАШЕГО
ВЫЗОВА, И КАКАЯ СЛУЖБА ВАМ
ТРЕБУЕТСЯ.

3. НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, ПОКА ОПЕРАТОР
БУДЕТ ЗАДАВАТЬ ВАМ ВОПРОСЫ. ИЛИ



✓ ИЛИ ПРИМЕРНЫЕ ОРИЕНТИРЫ

✓ ВАШЕ ИМЯ

✓ НОМЕР ТЕЛЕФОНА, ПО КОТОРОМУ
С ВАМИ МОЖНО ДЕРЖАТЬ СВЯЗЬ

✓ СХЕМУ ПРОЕЗДА К МЕСТУ
ПРОИСШЕСТВИЯ, ЕСЛИ ЕСТЬ ОСОБЫЕ
ОГРАНИЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ

С 31 мая по 2 июня в рамках деловой программы Международного салона «Комплексная безопасность-2023» состоится более 120 мероприятий!

Одно из них - круглый стол по теме: «Система-112: перспективы, инновации, ключевые направления

развития». Перечень вопросов, планируемых к обсуждению, безусловно, широк. Речь пойдет и о перспективах развития системы на 2023-2025 годы, актуализации проектно-технической документации, а также об автоматизированном обеспечении интеллектуальной поддержки ее операторского персонала.

?А что мы с вами, как простые обыватели, знаем о «Системе-112»?

? Самое главное, что нам нужно знать - предназначена эта система для вызова экстренных служб.

? Единый номер работает по принципу «одного окна» и позволяет привлечь все необходимые службы для оказания помощи в каждой конкретной ситуации.

? Достаточно набрать «112» и оператор оперативно направит к месту происшествия требуемые силы и средства.

В наших памятках собрали для вас самое ключевое о том, как звонить в службу 112: что говорить, чего ожидать, и что категорически нельзя делать!

Инспектор отдела Симаков Н.Д.

Дата публикации: 26.05.2023

Теги: [ГО и ЧС](#).

[Копировать ссылку](#)

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)