

**АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**«Газпром межрегионгаз Краснодар» Отвечаем  
на вопрос**

Краснодар, 2026 г.

---

**ВОПРОС: Зарегистрировался в «Личном кабинете» и увидел, что количество проживающих граждан в моем доме указано не верно. Вероятно, среди проживающих числится умерший член семьи. Что нужно сделать?**

**ОТВЕТ:** В соответствии с требованиями Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных постановлением Правительства РФ от 21.07.2008 № 549, а также публичного Договора поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, в случае изменения количества граждан, проживающих в жилом помещении, абонент обязан в 5-дневный срок письменно уведомить об этом Поставщика газа и приложить к заявлению подтверждающие документы.

Если в абонентской базе числится умерший член семьи, то необходимо предоставить заявление, копию свидетельства о смерти и/или справку о количестве проживающих граждан, которую можно взять в УФМС, в управляющей компании и т.д.

При обращении необходимо указывать номер лицевого счета, Фамилию, Имя, Отчество (при наличии) и адресе абонента, а также контактный телефон и адрес электронной почты для оперативной связи.

Документы можно предоставить лично или направить их скан-копии по адрес электронной почты абонентского пункта в Вашем городе или районе, указанному на сайте Компании в разделе «Контакты» и в квитанции на оплату газа.

Чтобы оплачивать только тот газ, который потреблен фактически, рекомендуем установить прибор учета газа и следить за сроками его поверки.

Дата публикации: 12.09.2024

Теги: [ЖКХ](#).

[-----](#)  
Копировать ссылку

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)