АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Анапская здравница повысит качество обслуживания туристов за счет бережливых технологий

Краснодар, 2026 г.


СТАРИННАЯ АЛЬЯНСА



Санаторий «Старинная Анапа» стал участником федерального проекта «Производительность труда», входящего в состав национального проекта «Эффективная и конкурентоспособная экономика». Внедрение современных подходов позволит отелю сократить время подготовки номера к заеду гостей и сделать процесс размещения более комфортным.

— Мы понимаем, что приезжая на отдых современные туристы ожидают высокого уровня сервиса и индивидуального подхода. Именно поэтому Краснодарский край, будучи ведущим курортным регионом России, одним из первых начал активно внедрять инструменты федерального проекта по повышению производительности в туристической сфере. Эксперты Регионального центра компетенций обучают персонал гостиниц, санаториев и здравниц бережливым технологиям, помогают оптимизировать важные рабочие процессы, обеспечивая оперативное и качественное обслуживание гостей, — прокомментировал министр экономики Краснодарского края Алексей Юртаев.

Рабочая группа отеля совместно с экспертом Регионального центра компетенций планирует оптимизировать процесс взаимодействия служб при размещении гостя в санатории. Это важный этап, который нуждается в улучшении и имеет потенциал для быстрого прогресса.

— На данном этапе мы уже провели обучение сотрудников отеля ключевым инструментам бережливого производства. В ближайшее время начнется диагностика выбранного потока. Основное внимание уделим оптимизации процесса подготовки номеров к заселению, улучшению взаимодействия между службами гостиницы, а также улучшению процессов по организации складских помещений — от укомплектования бельевых до достижения статуса готовности номера. Эти меры позволят повысить эффективность работы и качество обслуживания гостей, — отметил эксперт АНО «РЦК» Варвара Крицкая.

В будущем этот проект будет служить моделью для внедрения новых методик и технологий, направленных на повышение производительности и эффективностиработы. Приобретённый опыт, команда будет тиражировать на другие участки предприятия – уже самостоятельно.

***

Федеральный проект «Производительность труда» — это государственная программа поддержки бизнеса, направленная на создание современной производственной культуры управления. Участвующие компании могут повысить производительность труда, оптимизировать логистику, внедрить новое оборудование и решить вопросы, связанные с нехваткой кадров. В Краснодарском крае к проекту уже присоединились более 340 предприятий. Представители туристической отрасли также могут стать участниками программы, оставив заявку на официальном портале Производительность.рф .

Дата публикации: 03.03.2025

Копировать ссылку

Предыдущая новость К списку новостей Следующая новость