

**Пансионат «Бургас» повысит качество
обслуживания гостей**



Предприятие санаторно-курортной отрасли из Адлера присоединилось к федеральному проекту «Производительность труда» нацпроекта «Эффективная и конкурентная экономика».

— Сегодня туристы ждут не просто стандартного набора услуг, а персонализированного сервиса. В условиях высокой конкуренции организации санаторно-курортной отрасли должны постоянно развиваться: обновлять инфраструктуру, внедрять умные решения и поддерживать высокие стандарты гостеприимства. Это напрямую влияет на качество отдыха, лояльность клиентов и, как следствие, экономическую устойчивость региона. Участие в федеральном проекте помогает нашим санаториям, отелям и гостиницам стать более привлекательными для отдыхающих и, главное, — конкурентными и эффективными, — рассказал министр экономики Краснодарского края Алексей Юртаев.

Современные подходы к организации труда позволят пансионату значительно ускорить процесс заселения гостей — в частности, за счёт оптимизации времени уборки номеров.

Сотрудники здравницы вместе с руководителем проекта Регионального центра компетенций детально разобрали процесс выездной уборки. Они разделили его на отдельные этапы, зафиксировали порядок и время выполнения каждого из них. Полученные данные помогут создать карту потока создания ценности, которая покажет, где можно оптимизировать работу и ускорить процесс.

В рабочую группу проекта вошли рабочие инженерной службы, отвечающие за содержание зданий и коммуникаций пансионата. Уже сейчас они смогут оперативнее выполнять заявки на ремонт номеров, что напрямую влияет на комфорт гостей: чем меньше времени занимает устранение неполадок, тем выше их удовлетворенность и вероятность повторного посещения, что в итоге увеличивает доходы пансионата.

Кроме того, сотрудники пансионата освоили передовые методы организации труда с помощью тренинга от экспертов Регионального центра компетенций (РЦК). Среди изучаемых инструментов такие как: система 5S, производственный анализ и картирование. Участники попробовали создать поток единичных изделий, учились рассчитывать время такта, находить потери.

— Мы понимаем, что качество обслуживания — это ключевой фактор успеха в санаторно-курортной отрасли. Присоединение к федеральному проекту «Производительность труда» позволит нам не только оптимизировать внутренние процессы, но и внедрить современные подходы в обслуживании гостей. Мы стремимся создать уникальный опыт для каждого нашего гостя, что включает в себя не только комфортные условия для отдыха, но и персонализированный сервис. Уверены, что эти изменения повлияют на удовлетворенность наших гостей и помогут нам укрепить позиции на рынке, — отметила генеральный директор пансионата «Бургас» Ирина Большевых.

С 2025 года предприятия Краснодарского края могут присоединиться к федеральному проекту «Производительность труда» в рамках нацпроекта «Эффективная и конкурентная экономика». Участники получают практический опыт, внедряют бережливые технологии и улучшают экономические показатели. Стать частью проекта можно, зарегистрировавшись на сайте производительность.рф.

Дата публикации: 22.04.2025

[Копировать ссылку](#)

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)

