

**На курорте «Анапское взморье» разработают  
новые стандарты гостеприимства**



---

Анапский пятизвездочный отель ускорит процесс взаимодействия между сотрудниками различных служб, чтобы сделать обслуживание гостей комфортнее. Внедрение бережливых инструментов проходит в рамках федерального проекта «Производительность труда», который является частью национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика».

– Сегодня гостиничный бизнес полностью ориентирован на клиента, что требует постоянного совершенствования всех процессов. Туристы ожидают высокого стандарта обслуживания, выбирая место размещения во многом на основе отзывов предыдущих посетителей. Поэтому перед руководством гостиниц встаёт задача не просто соответствовать, а превосходить эти ожидания. Федеральный проект по повышению производительности труда предоставляет отрасли современные инструменты бережливого управления, внедрение которых позволяет не только оптимизировать затраты, но и значительно повышать качество услуг, - отметил министр экономики региона Алексей Юртаев.

Рабочая группа компании «Анапское взморье», представляющая сеть «Мираклеон», провела комплексный производственный анализ, который помог выявить узкие места в системе обслуживания. Особое внимание уделили оптимизации координации между прачечным комплексом и номерным фондом отеля.

Сейчас команда проекта приступила к созданию эталонного участка, где на практике будет показано, как простые решения могут ускорить рабочие процессы и улучшить сервис.

Одним из главных шагов стало внедрение системы 5S в помещении для хранения расходных материалов и бельевых комнатах. Для этого были разработаны четкие стандарты, а эксперты РЦК провели обучающие тренинги для сотрудников отеля. Такой подход помог сократить время поиска инвентаря, улучшить сервис и в целом сделать работу более организованной.

\*\*\*

Краснодарские предприятия базовых не сырьевых отраслей имеют возможность присоединиться к федеральному проекту «Производительность труда» нацпроекта «Эффективная и конкурентная экономика». Участие позволяет сократить издержки, увеличить объемы производства, оптимизировать процессы и повысить компетенции сотрудников. Организации туристической отрасли также могут получить поддержку в рамках участия в программе, подав заявку на портале Производительность.рф.

Дата публикации: 24.06.2025

 Копировать ссылку

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)