

Пансионат «Бургас» внедряет бережливые технологии для повышения качества обслуживания гостей



На предприятии санаторно-курортной отрасли из Адлера подвели промежуточные итоги реализации федерального проекта «Производительность труда» национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика».

-Туристическая отрасль Кубани традиционно является одной из ключевых для края, и применение бережливых инструментов позволяет ей развиваться ещё динамичнее. Вовлечение предприятий сферы гостеприимства в федеральный проект — важный шаг для развития экономики региона. Внедрение современных стандартов и технологий помогает представителям сферы быстрее реагировать на запросы клиентов, оптимизировать внутренние процессы и создавать новые рабочие места. Всё это повышает инвестиционную привлекательность Кубани и способствует росту турпотока, — отметил министр экономики Краснодарского края Алексей Юртаев.

Рабочая группа поделилась первыми результатами участия в проекте. Сейчас перед командой стоит задача ускорить подготовку номеров к заезду гостей на 20% и сократить время уборки на 15%. Для этого уже начаты работы по улучшению технического обслуживания, пересмотру подходов к работе с персоналом, обновлению стандартов и программ, а также сокращению лишних передвижений сотрудников.

-Совместно с экспертами Регионального центра компетенций мы провели детальный анализ деятельности сотрудников и уже отмечаем положительные изменения в организации работы службы номерного фонда. В ближайшее время планируется оптимизация порядка заселения гостей и совершенствование выполнения технических работ. Кроме того, будут внедрены современные подходы к мотивации персонала, а также усовершенствованы системы краткосрочного и долгосрочного планирования задач, — отметила генеральный директор пансионата Ирина Большевых.

С 2025 года предприятия Краснодарского края могут присоединиться к федеральному проекту «Производительность труда» в рамках нацпроекта «Эффективная и конкурентная экономика». Участники получают практический опыт, внедряют бережливые технологии и улучшат экономические показатели. Стать частью проекта можно, зарегистрировавшись на сайте производительность.рф.

Дата публикации: 22.07.2025

[Копировать ссылку](#)

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)