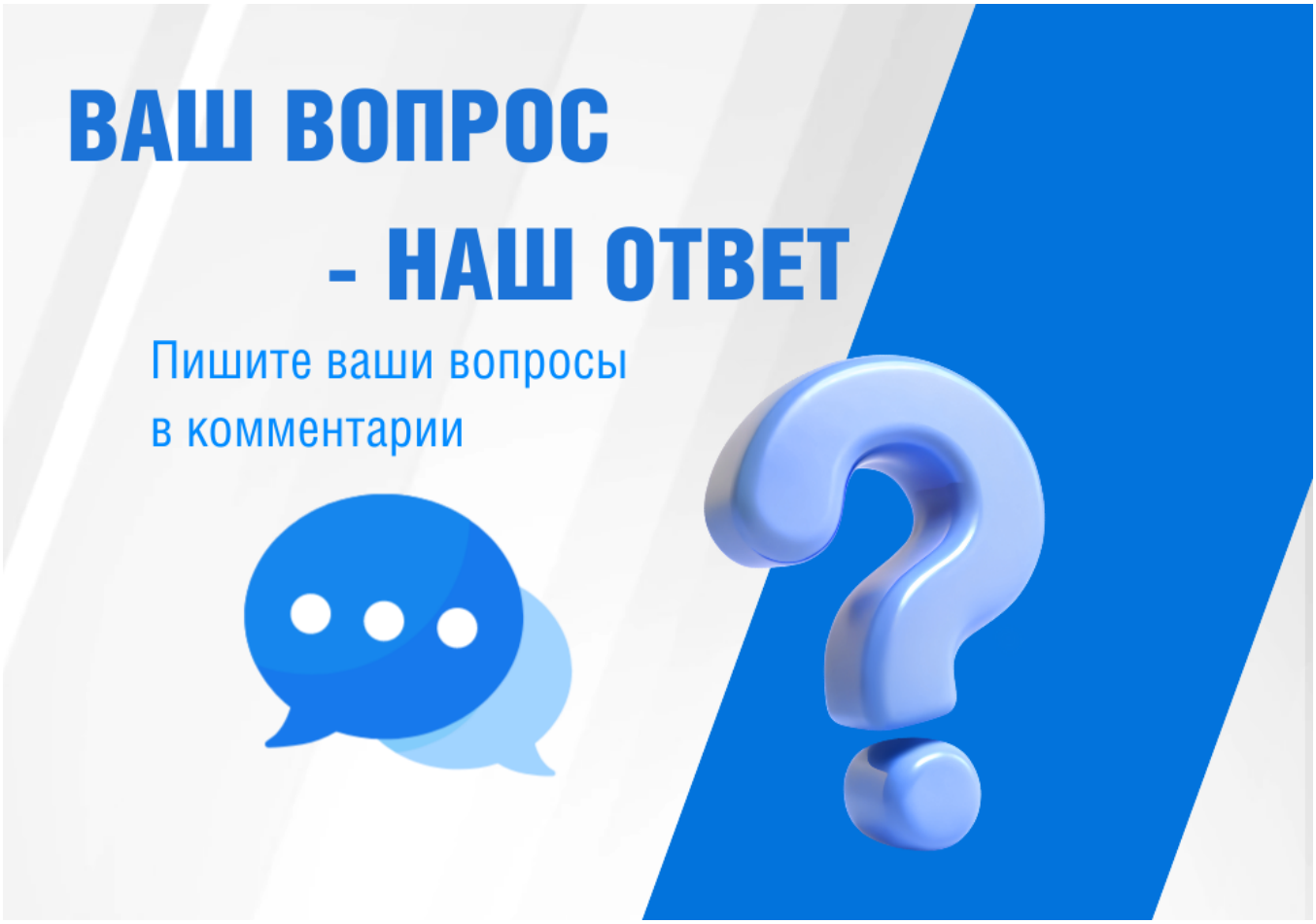
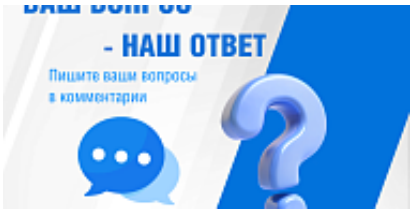
АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Ваш вопрос — наш ответ

Краснодар, 2026 г.


ВАШ ВОПРОС
- НАШ ОТВЕТ
Пишите ваши вопросы
в комментарии


- НАШ ОТВЕТ
Пишите ваши вопросы
в комментарии

До 10 сентября жителям края предстоит оплатить газ, потребленный в августе. Мы собрали самые популярные вопросы абонентов об оплате газа и подготовили простые ответы.

1. Можно ли оплатить газ онлайн?
Да! Через «Личный кабинет», мобильное приложение «Мой газ» (для Android) или «Газ онлайн» (для iOs) или по Системе быстрых платежей (СБП). Удобно, быстро и доступно 24/7.

2. Что делать, если потерял квитанцию?
В «Личном кабинете» всегда доступна электронная версия квитанции. Её можно скачать и оплатить онлайн.

3. Как узнать, есть ли задолженность?
Всё просто: в ЛК или приложении отображается актуальный баланс и история оплат.

4. Можно ли оплатить частями?
Да, возможны частичные платежи. Главное — закрыть остаток до срока оплаты, чтобы избежать пеней.

5. Нужно ли платить комиссию при онлайн-оплате?
Зависит от выбранного способа. Через «Личный кабинет» и приложение комиссия отсутствует.

6. Как получить подтверждение об оплате?
После платежа чек приходит на e-mail/SMS. Его можно сохранить или распечатать.

7. Можно ли оплатить за другого человека (например, родителей)?
Да, достаточно ввести лицевой счёт абонента при оплате. Можно оплачивать за несколько объектов.

8. Что делать, если оплата не прошла?
Проверьте баланс карты и реквизиты платежа. Если деньги списались, то в «Личном кабинете» платеж отобразится через 3-4 дня. Если остаются сомнения, то обратитесь в абонентский пункт или банк. Чек поможет решить вопрос быстрее.

Оплата газа ещё никогда не была такой простой — онлайн-сервисы позволяют экономить время и оплачивать без очередей.

А какие вопросы об оплате газа есть у вас? Напишите в комментариях

#Оплатагаза #ОплатаОнлайн #ВашВопросНашОтвет

Дата публикации: 26.08.2025

Копировать ссылку

Предыдущая новость К списку новостей Следующая новость