

Итоги месяца: самый частый вопрос января



Почему начисления не по счётчику?



ИТОГИ МЕСЯЦА: ЧАСТЫЙ ВОПРОС ЯНВАРЯ

не по счётчику?



Чаще всего в январе абоненты нас спрашивали: «Почему оплата за газ начисляется не по показаниям счётчика?».

Разбираем основные причины, их может быть четыре:

– Отсутствует счётчик газа.

Начисления производятся по нормативам, которые чаще всего превышают фактическое потребление.

– Истёк межповерочный интервал прибора учёта газа.

Даже установленный счётчик без действующей поверки считается недействительным — начисления идут по нормативам.

– Показания абонентом не переданы или переданы несвоевременно.

В этом случае первые три месяца расчёт выполняется по среднегодовому потреблению газа, далее по нормативу.

– Абонент не обеспечил контролёру доступ для проверки счётчика.

Отказ контролеру в доступе к прибору учёта газа — основание для начислений по нормативам.

Важно: во всех этих ситуациях сумма в квитанции может быть выше ожидаемой. Чтобы избежать лишних начислений, следите за сроком поверки счётчика, пользуйтесь Личным кабинетом и приложением «Мой Газ» — передавайте показания вовремя и оплачивайте газ без комиссии.

Дата публикации: 03.02.2026

[Копировать ссылку](#)

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)