

**Почему показания счетчика не принимаются.  
Разбор ошибок.**

РАЗБОР ОШИБОК

# Почему показания счетчика не принимаются?



---

Иногда бывает так: показания переданы, а в квитанции — расчёт по среднему. Это вызывает вопросы и тревогу. Давайте разберёмся, почему так происходит и как этого избежать.

#### САМЫЕ ЧАСТЫЕ ПРИЧИНЫ

##### 1. Передали показания позже 25 числа

Система принимает показания за текущий месяц только до 25 числа включительно. Если данные поступили 26-го — то они будут приняты к учёту уже в следующем месяце, а в текущем месяце расчёт будет сформирован автоматически по среднегодовому потреблению, но не более 3-х месяцев подряд. Далее начисления будут по нормативу, а это значительно больше, как правило.

Что делать: передавайте показания заранее, лучше с 15 по 23 число. Не откладывайте на последний вечер. Если вы забыли, то сделайте расчёт и оплатите фактически потребленный газ, а в следующем месяце обязательно передайте показания в срок.

##### 2. Был слабый Интернет-сигнал или Интернет был недоступен

Бывают дни, когда связь работает нестабильно. Если интернет «пропадает», данные могут не отправиться.

Что делать: после передачи показаний убедитесь, что они отобразились в Личном кабинете. Если сомневаетесь — повторите отправку при стабильной связи или воспользуйтесь другими способами передачи показаний.

##### 3. Ошибка в номере лицевого счёта

Одна неверная цифра при отправке СМС или через голосового помощника — и показания не будут учтены.

Что делать: Если вы передаете показания по СМС или через голосового помощника, держите под рукой разборчиво записанный 12-значный номер лицевого счёта. Будьте внимательны. Проверяйте данные перед отправкой.

##### 4. Неверно введены сами показания

Иногда случайно добавляют лишнюю цифру или указывают число меньше предыдущего. Система такие данные блокирует для проверки.

Что делать: перед отправкой сравните новые показания с предыдущими. Цифры должны увеличиваться постепенно.

##### 5. Ошибка при передаче через банк или Почту России

Сотрудник по приёму платежей в кассе банка или Почты России может допустить опечатку, а платёж и данные будут обработаны с задержкой.

Что делать: по возможности используйте официальные сервисы — Личный кабинет или приложение «Мой газ». Там данные поступают напрямую и вы можете проверить правильность их введения.

Передача показаний занимает не более 2-х минут, но помогает избежать лишних начислений и волнений.

Пользуйтесь Личным кабинетом и мобильным приложением «Мой Газ».

---

Передавайте показания счётчика газа ежемесячно, не позднее 25 числа. Это гарантия точного расчёта и вашего спокойствия.

Все о «Личном кабинете»

<https://regions.kp.ru/kuban/gazprom-online/>

Подписывайтесь. Следите за новостями в наших аккаунтах:


ВКонтакте [https://vk.com/gazprom\\_mrg\\_krasnodar](https://vk.com/gazprom_mrg_krasnodar)

Одноклассники <https://ok.ru/group/70000000994326>

Телеграм <https://t.me/gazpromkrasnoda>

#Передаем\_показания #Личный\_кабинет #Платежная\_дисциплина

Дата публикации: 18.02.2026

 Копировать ссылку

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)