

**Почему показания счетчика не принимаются.
Разбор ошибок.**

РАЗБОР ОШИБОК

Почему показания счетчика не принимаются?



Иногда бывает так: показания переданы, а в квитанции — расчёт по среднему. Это вызывает вопросы и тревогу. Давайте разберёмся, почему так происходит и как этого избежать.

САМЫЕ ЧАСТЫЕ ПРИЧИНЫ

1. Передали показания позже 25 числа

Система принимает показания за текущий месяц только до 25 числа включительно. Если данные поступили 26-го — то они будут приняты к учёту уже в следующем месяце, а в текущем месяце расчёт будет сформирован автоматически по среднегодовому потреблению, но не более 3-х месяцев подряд. Далее начисления будут по нормативу, а это значительно больше, как правило.

Что делать: передавайте показания заранее, лучше с 15 по 23 число. Не откладывайте на последний вечер. Если вы забыли, то сделайте расчет и оплатите фактически потребленный газ, а в следующем месяце обязательно передайте показания в срок.

2. Был слабый Интернет-сигнал или Интернет был недоступен

Бывают дни, когда связь работает нестабильно. Если интернет «пропадает», данные могут не отправиться.

Что делать: после передачи показаний убедитесь, что они отобразились в Личном кабинете. Если сомневаетесь — повторите отправку при стабильной связи или воспользуйтесь другими способами передачи показаний.

3. Ошибка в номере лицевого счёта

Одна неверная цифра при отправке СМС или через голосового помощника — и показания не будут учтены.

Что делать: Если вы передаете показания по СМС или через голосового помощника, держите под рукой разборчиво записанный 12-значный номер лицевого счёта. Будьте внимательны. Проверяйте данные перед отправкой.

4. Неверно введены сами показания

Иногда случайно добавляют лишнюю цифру или указывают число меньше предыдущего. Система такие данные блокирует для проверки.

Что делать: перед отправкой сравните новые показания с предыдущими. Цифры должны увеличиваться постепенно.

5. Ошибка при передаче через банк или Почту России

Сотрудник по приёму платежей в кассе банка или Почты России может допустить опечатку, а платёж и данные будут обработаны с задержкой.

Что делать: по возможности используйте официальные сервисы — Личный кабинет или приложение «Мой газ». Там данные поступают напрямую и вы можете проверить правильность их введения.

Передача показаний занимает не более 2-х минут, но помогает избежать лишних начислений и волнений.

Пользуйтесь Личным кабинетом и мобильным приложением «Мой Газ».

Передавайте показания счётчика газа ежемесячно, не позднее 25 числа. Это гарантия точного расчёта и вашего спокойствия.

Все о «Личном кабинете»

<https://regions.kp.ru/kuban/gazprom-online/>

Подписывайтесь. Следите за новостями в наших аккаунтах:

ВКонтакте https://vk.com/gazprom_mrg_krasnodar

Одноклассники <https://ok.ru/group/70000000994326>

Телеграм <https://t.me/gazpromkrasnoda>

#Передаем_показания #Личный_кабинет #Платежная_дисциплина

Дата публикации: 18.02.2026

— — —
Копировать ссылку

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)