

**Изменение графика работы клиентских офисов
и Контакт-центра «ТНС энерго Кубань»**

РЕЖИМ РАБОТЫ В ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ



Гарантирующий поставщик информирует о графике работы Центров обслуживания клиентов и Единого контактного центра в период

Дня защитника Отечества. График работы Центров обслуживания клиентов:

- 23 февраля – выходной день.

График работы Единого контактного центра:

- 23 февраля – в автоматическом режиме (без соединения с оператором).

С 24 февраля 2026 года офисы Центров обслуживания клиентов возобновят работу в прежнем режиме.

Напоминаем, что получить услуги компании можно дистанционно, без личного обращения в «ТНС энерго Кубань»:

Передать показания счётчика:

- на главной странице сайта;
- в личном кабинете;
- через мобильное приложение «ТНС энерго»;
- на электронный адрес: pokazanie@kuban.tns-e.ru;
- СМС-сообщением на номер: +7 918 673 63 63;
- через Голосового помощника по номеру: 8 (861) 991-07-63;
- с помощью сервиса ГИС ЖКХ;
- через терминалы и кассы в Центрах обслуживания клиентов.


Оплатить счёт за электроэнергию:

- банковской картой на сайте;
- с помощью мобильного приложения;
- в Центре обслуживания клиентов;
- через онлайн-сервисы банков-партнеров.

Задать вопрос и направить необходимые документы гарантирующему поставщику можно:

- на сайте через сервис «Написать обращение»;
- в личном кабинете;
- через мобильное приложение.

Дата публикации: 28.02.2026

 Копировать ссылку

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)