

Проверьте данные лицевого счёта в Личном кабинете — это важно для точных начислений

#про_личный_кабинет

**Проверьте данные
лицевого счёта**



Иногда причина некорректных начислений — не ошибка системы, а устаревшие или неверные данные.

Личный кабинет позволяет каждому абоненту проверить какие сведения по его лицевому счету внесены в абонентскую базу. Поэтому рекомендуем периодически проверять информацию в Личном кабинете: <https://мойгаз.смородина.онлайн/>

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:

Площадь газифицированного помещения

От площади зависит расчёт в случае начислений по нормативу, например при окончании срока поверки счетчика. Проверьте, верно ли она указана.

Контактные данные

Убедитесь, что корректно записаны:

— e-mail

— номер телефона

— адрес объекта

Это важно для своевременного получения квитанций и уведомлений.

Поступившие платежи

Проверьте, все ли оплаты отражены. Если платили через банк, зачисление может занять несколько дней.

Срок поверки счётчика

Если срок поверки истёк, начисления будут производиться по нормативу. Следите за сроком поверки и не дожидаясь его окончания, проводите поверку или замену прибора учета газа.

Газовое оборудование

Правильно ли указано, что установлено в доме — плита, котёл, колонка?

Если информация отличается от фактической, необходимо уточнить причину.

Важно: самостоятельная замена газового оборудования не допускается.

Все изменения должны быть оформлены официально. Если есть расхождения, то чтобы избежать штрафов, документы должны быть приведены в порядок. Для этого обратитесь в газораспределительную организацию, с которой заключен договор на ТО ВДГО.

Все данные должны быть указаны верно.

Это гарантия точных начислений и вашего спокойствия.

СОВЕТ

Если обнаружили несоответствие данных, внесенных по вашему лицевому счету, то можно сообщить об этом дистанционно. Есть несколько равнозначных способов:

Ø В разделе «Обращения» Личного кабинета <https://мойгаз.смородина.онлайн/>

Ø На электронную почту абонентского пункта – контакты по ссылке:

<https://xn--80aahf2akkinchf.xn--p1ai/kontakty/uchastki-po-rabote-s-potrebitelyami-gaza/?PAGE=LIST>

Ø Через Интернет-приемную генерального директора: <https://receptiondzo.mrgeng.ru/?id=15>

Оплачивайте газ через Личный кабинет или его полный аналог — мобильное приложение «Мой газ» (для Android) и «ГАЗ онлайн» (для iOS).

Это просто, удобно и выгодно.

Все ссылки для скачивания приложений доступны на едином портале:

<https://мойгаз.смородина.онлайн/apps>

Почему это выгодно:

- ü Платить можно не выходя из дома, в любое время суток и без комиссии.
- ü После оплаты электронный чек направляется на указанную вами электронную почту.
- ü Всё под рукой — квитанции, показания, история оплат за любой период.
- ü Дети и внуки могут взять на себя заботу: установить приложение, помочь с регистрацией, ежемесячно передавать показания до 25 числа и оплачивать газ до 10 числа.

«Газпром межрегионгаз Краснодар» — делаем оплату газа проще и понятнее.

Дата публикации: 28.02.2026

 Копировать ссылку

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)