АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Курс на цифровизацию: каждый третий потребитель «ТНС энерго Кубань» выбрал электронные сервисы

Краснодар, 2026 г.

Пресс-релиз
Курс на цифровизацию: каждый третий потребитель «ТНС энерго Кубань» выбрал электронные сервисы

По итогам 2025 года каждый третий потребитель «ТНС энерго Кубань» получает квитанции за свет в электронном виде. Компания отмечает уверенный рост числа пользователей онлайн-инструментов, переход на электронные решения становится привычной частью повседневной жизни.
Из 1,8 млн. потребителей к сервису электронной квитанции подключено более 625 тыс. потребителей. Это означает, что более 35% клиентов компании уже отказались от бумажных документов – фактически каждый третий получает квитанции в электронном виде. За год число пользователей электронной квитанции увеличилось на 118 тыс., прирост составил 6%.
Интерес жителей региона к Личному кабинету также демонстрирует стабильный рост. В 2025 году более 80 тыс. пользователей выбрали дистанционный формат взаимодействия с компанией. Всего свыше 690 тыс. клиентов, а это практически 38%, успешно пользуются удобным и многофунциональным сервисом.
За этими цифрами – реальные изменения в повседневной жизни клиентов. Отказ от бумажных квитанций и визитов в офисы позволяет экономить время, избегать очередей и поездок, снижать бытовую нагрузку и делать оплату максимально простой и быстрой. По оценкам «ТНС энерго Кубань», использование цифровых сервисов позволяет каждому клиенту экономить в среднем до одного часа в месяц – это время, которое раньше тратилось на дорогу, ожидание и оформление документов.
«Люди ценят своё время и стремятся решать вопросы максимально быстро. Наша задача – сделать взаимодействие с компанией простым, понятным и доступным в любое время. Рост подключений к электронным сервисам– это показатель доверия и правильности выбранного курса на цифровизацию», – отметил заместитель генерального директора по реализации и техническому управлению «ТНС энерго Кубань» Руслан Гиль.
В электронных сервисах «ТНС-энерго Кубань» клиенты высоко ценят ряд преимуществ:
• Экономия времени – доступ к услугам 24/7 без посещения офисов;
• Простота оплаты – быстрые онлайн-платежи без комиссии;
• Контроль расходов – история начислений и платежей в одном месте;
• Надёжность – исключение риска потери бумажных документов.

Подписывайтесь на официальные каналы «ТНС энерго Кубань» в ВК, ОК, Telegram и MAX, чтобы быть в курсе последних новостей компании.

ПАО «ТНС энерго Кубань» — гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края, Республики Адыгея и ФТ «Сириус» осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 70 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 млн. 707 тыс. потребителей – физических лиц. Объем полезного отпуска электроэнергии по итогам 2024 года составил 16,5 млрд. кВт*ч.
ПАО ГК «ТНС энерго» является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 24,6 млн. потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2024 года составил 66 млрд. кВт*ч.

Дата публикации: 27.03.2026

Копировать ссылку

Предыдущая новость К списку новостей Следующая новость