

АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

На связи с абонентами



11 492

**вопросы от абонентов поступило
через «Личный кабинет»
в 1 квартале 2026 года**



11 492

**вопросы от абонентов поступило
через «Личный кабинет»**

«Газпром межрегионгаз Краснодар» системно развивает взаимодействие с потребителями газа, делая обратную связь удобной и доступной.

По итогам первого квартала 2026 года:
свыше 800 обращений принято через Интернет-приёмную генерального директора
-11 492 обращения поступило через Личный кабинет «Мой Газ».

Наиболее актуальные темы обращений:

- начисления и расчёты за газ
- заключение договоров
- вопросы по задолженностям и их погашению
- проверка счётчиков газа
- работа абонентских пунктов.


Лидерами по количеству обращений стали:

- Краснодар — 2 583
- Анапа — 1 899
- Сочи — 1 334

Все вопросы от абонентов обрабатывают специалисты газовой компании и оперативно дают ответы на запросы. Поставщик газа развивает дистанционные сервисы для приёма обращений, чтобы каждый абонент мог быстро и удобно получить необходимую помощь без визита в офис.

#клиентоориентированность#цифра_дня

Дата публикации: 16.04.2026

 Копировать ссылку

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)