

**Изменение графика работы клиентских офисов
и Контакт-центра «ТНС энерго Кубань»**

17 апреля 2026 год, г. Краснодар. Гарантирующий поставщик информирует о графике работы Центров обслуживания клиентов и Контактного центра в связи с празднованием Радоницы.

График работы Центров обслуживания клиентов Краснодарского края:

- 21 апреля – выходной день.

График работы Центров обслуживания клиентов Республики Адыгея:

- 20 и 21 апреля – выходной день.
- 25 апреля – рабочий день.

Контактный центр работает в штатном режиме с 9:00 до 18:00 (далее в автоматическом режиме – без соединения с оператором).

Напоминаем, что получить услуги компании можно дистанционно, без личного обращения в «ТНС энерго Кубань»:

Передать показания счётчика:

- на главной странице сайта;
- в личном кабинете;
- через мобильное приложение «ТНС энерго»;
- на электронный адрес: pokazanie@kuban.tns-e.ru;
- СМС-сообщением на номер: +7 (918) 673-63-63 в формате: номер лицевого счета*показания счетчика;
- через Голосового помощника по номеру: 8 (861) 991-07-63;
- с помощью сервиса ГИС ЖКХ;

Оплатить счёт за электроэнергию:

- банковской картой на сайте;
- с помощью мобильного приложения;
- через онлайн-сервисы банков-партнеров.

Задать вопрос и направить необходимые документы гарантирующему поставщику можно:

- на сайте через сервис «Написать обращение»;
- в личном кабинете;
- через мобильное приложение.

Подписывайтесь на официальные каналы «ТНС энерго Кубань» в ВК, ОК, и МАХ, чтобы быть в курсе последних новостей компании.

ПАО «ТНС энерго Кубань» — гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края, Республики Адыгея и ФТ «Сириус» осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 70 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 млн. 707 тыс. потребителей – физических лиц. Объем полезного отпуска электроэнергии по итогам 2024 года составил 16,5 млрд. кВт*ч.

ПАО ГК «ТНС энерго» является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 24,6 млн. потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2024 года составил 66 млрд. кВт*ч.

Дата публикации: 17.04.2026

[Копировать ссылку](#)

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#)