

**Изменение графика работы клиентских офисов  
и Контакт-центра «ТНС энерго Кубань»**

---

30 апреля 2026 год, г. Краснодар. Гарантирующий поставщик информирует о графике работы Центров обслуживания клиентов и Контактного центра в период майских праздников.

График работы Центров обслуживания клиентов:

- 30 апреля – с 8:00 до 16:00;
- 1-3 мая и 9-11 мая – выходные дни;
- 4-7 мая – работа в штатном режиме;
- 8 мая – с 8:00 до 15:00.

График работы Контактного центра:

- 30 апреля и 8 мая – с 9:00 до 17:00;
- 1-3 мая и 9-11 мая – в автоматическом режиме (без соединения с оператором).

С 12 мая 2026 года Центры обслуживания клиентов возобновят работу в прежнем режиме.

Напоминаем, что получить услуги компании можно дистанционно без личного обращения в «ТНС энерго Кубань»:

Передать показания счётчика:

- на главной странице сайта;
- в личном кабинете;
- в мобильном приложении «ТНС энерго»;
- на электронный адрес: [pokazanie@kuban.tns-e.ru](mailto:pokazanie@kuban.tns-e.ru);
- СМС-сообщением на номер: +7 (918) 673-63-63 в формате: номер лицевого счета\*показания счетчика;
- через Голосового помощника по номеру: 8 (861) 991-07-63;
- с помощью сервиса ГИС ЖКХ и Госуслуги.Дом;
- через терминалы и кассы в Центрах обслуживания клиентов;

Оплатить счёт за электроэнергию:

- банковской картой на сайте;
- с помощью мобильного приложения;
- в Центре обслуживания клиентов;
- через онлайн-сервисы банков-партнеров.

Задать вопрос и направить необходимые документы гарантирующему поставщику можно:

- на сайте через сервис «Написать обращение»;
- в личном кабинете;
- в мобильном приложении «ТНС энерго».

Дата публикации: 05.05.2026

[Копировать ссылку](#)

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#)

