АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Что делать, если финансовая организация нарушила ваши права

Краснодар, 2026 г.

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НАРУШИЛА ВАШИ ПРАВА?

ПРОКУРАТУРА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СПОРА ОБРАТИТЕСЬ К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ*



С какими вопросами можно обращаться к финансовому уполномоченному?

Финансовая организация:

- нарушила условия договора
- не вернула убытки по договору ОСАГО
- навязала дополнительные услуги при кредитовании, не получив информированного согласия потребителя
- изменила условия договора в одностороннем порядке
- ввела дополнительные комиссии по договору
- отказала в осуществлении страхового возмещения или компенсации иных расходов

Условия при обращении к финансовому уполномоченному

- финансовая организация отказывается удовлетворить требования
- договор физического лица не связан с осуществлением предпринимательской деятельности
- размер требования к финансовой организации не превышает 500 тыс. рублей, а по договорам ОСАГО – без ограничения по сумме

Подробности по QR-коду

*Финансовый уполномоченный – независимый специалист, который помогает урегулировать споры между физическими лицами и финансовыми организациями в досудебном порядке.

Порядок установлен Федеральным законом № 123- ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НАРУШИЛА ВАШИ ПРАВА?

ПРОКУРАТУРА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ



ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СПОРА ОБРАТИТЕСЬ К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ*

С какими вопросами можно обращаться к финансовому уполномоченному?

Финансовая организация:

- нарушила условия договора
- не вернула убытки по договору ОСАГО
- навязала дополнительные услуги при кредитовании
- изменила условия договора в одностороннем порядке
- ввела дополнительные комиссии по договору
- отказала в осуществлении страхового возмещения или компенсации иных расходов

Условия при обращении к финансовому уполномоченному

- финансовая организация отказывается удовлетворить требования
- договор физического лица не связан с осуществлением предпринимательской деятельности
- размер требования к финансовой организации не превышает 500 тыс. рублей, а по договорам ОСАГО – без ограничения по сумме

Подробности по QR-коду

Об обращении в органы прокуратуры подробнее по QR-коду

*Финансовый уполномоченный – независимый специалист, который помогает урегулировать споры между физическими лицами и финансовыми организациями в досудебном порядке.

Порядок установлен Федеральным законом № 123- ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НАРУШИЛА ВАШИ ПРАВА?

ПРОКУРАТУРА
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СПОРА ОБРАТИТЕСЬ К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ*

С какими вопросами можно обращаться к финансовому уполномоченному?

Финансовая организация:

- нарушила условия договора
- не вернула убытки по договору ОСАГО
- навязала дополнительные услуги при кредитовании
- изменила условия договора в одностороннем порядке
- ввела дополнительные комиссии по договору
- отказала в осуществлении страхового возмещения или компенсации иных расходов

Условия при обращении к финансовому уполномоченному

- Финансовая организация отказывается удовлетворить требования
- Договор физического лица не связан с осуществлением предпринимательской деятельности
- Размер требования к финансовой организации не превышает 500 тыс. рублей, а по договорам ОСАГО – без ограничения по сумме
- При необходимости Служба финансового уполномоченного организует проведение независимой экспертизы

Порядок рассмотрения обращений:

1. Подайте заявление в финансовую организацию, оказавшую услугу
2. Подайте обращение финансовому уполномоченному при несогласии с ответом финансовой организации
3. Финансовый уполномоченный рассмотрит обращение в течение 15 рабочих дней
4. Финансовая организация обязана исполнить решение финансового уполномоченного в указанный в нем срок

Подробности по QR-коду



*Финансовый уполномоченный – независимый специалист, который помогает урегулировать споры между физическими лицами и финансовыми организациями в досудебном порядке.

Порядок установлен Федеральным законом № 123- ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НАРУШИЛА ВАШИ ПРАВА?

ПРОКУРАТУРА
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СПОРА ОБРАТИТЕСЬ К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ*



Подробности по QR-коду

*Финансовый уполномоченный – независимый специалист, который помогает урегулировать споры между физическими лицами и финансовыми организациями в досудебном порядке.

Порядок установлен Федеральным законом № 123- ФЗ
«Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»









Дата публикации: 19.05.2026

Копировать ссылку

Предыдущая новость К списку новостей Следующая новость