**АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

# Памятка для членов семей участников СВО

Краснодар, 2026 г.

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАМ ПОЗВОНИЛИ МОШЕННИКИ?

1. **Немедленно прекратите разговор**
2. **Не выполняйте никаких действий**, связанных с картой или приложением банка
3. **Сообщите о случившемся**:
   - **в полицию** — по номеру 102 (с мобильного телефона) или 02 (со стационарного)
   - **на горячую линию вашего банка** (номер на обороте карты)
   - **в единую службу поддержки** — по номеру 112
4. **Предупредите близких** (особенно пожилых родственников) — расскажите об угрозе



**Если вам нужна достоверная информация о мерах поддержки, выплатах или вы сомневаетесь в полученной информации, воспользуйтесь официальными каналами**

Перечень контактов органов и организаций для обращения участников СВО и членов их семей

ПРОКУРАТУРА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

# ПАМЯТКА ДЛЯ ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО



Мошенники активно используют тему СВО, чтобы завладеть вашими сбережениями и личными данными. Их цель — вызвать неконтролируемые эмоции, чтобы вы сообщили коды из СМС-сообщений, данные карт или перевели деньги

## ПРАВИЛО №1

### НЕ БЕРИТЕ ТРУБКУ

Если номер вызывает сомнения — не отвечайте. Мошенники часто **подменяют номера**, и на экране телефона может высветиться якобы официальный номер военного комиссариата, банка или другого учреждения

Лучше пропустить звонок и **перезвонить по официальному номеру**, который вы знаете. Также можно настроить блокировку подозрительных вызовов или использовать определитель номера

*Помните, что за каждой семьей закреплен социальный координатор отдела Филиала государственного фонда «Защитники Отечества» в Краснодарском крае и сотрудник администрации муниципалитета, у которых вы можете уточнить всю поступающую информацию*

## ПРАВИЛО №2

### НИКОГДА НЕ СООБЩАЙТЕ КОДЫ ИЗ СМС

Какой бы убедительной ни была причина, **никто не имеет права требовать у вас код** из СМС или пуш-уведомлений. А настоящие представители организаций никогда его не запрашивают

Код из СМС — это **ключ к вашим деньгам**. Если вас просят его назвать — сразу прекращайте разговор

## ПРАВИЛО №3

### НЕ РАЗГЛАШАЙТЕ СВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ

Ни под каким предлогом **не называйте** по телефону:

- **номер карты и срок ее действия**
- **CVV/CVC-код**
- **логины и пароли от интернет-банка**
- **сумму на счетах**
- **данные паспорта или СНИЛС**

Даже если собеседник представляется командиром части и говорит, что для начисления выплат нужно срочно продиктовать реквизиты — это ложь. Все официальные выплаты приходят без звонков с просьбой продиктовать данные

## РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ ОБМАНА

1. **«Вам положена новая выплата/ компенсация/награда»**

   Просят продиктовать данные карты или перевести «налог» для получения денег

2. **«Ваш муж/сын пропал без вести / попал в беду, нужна срочная помощь»**

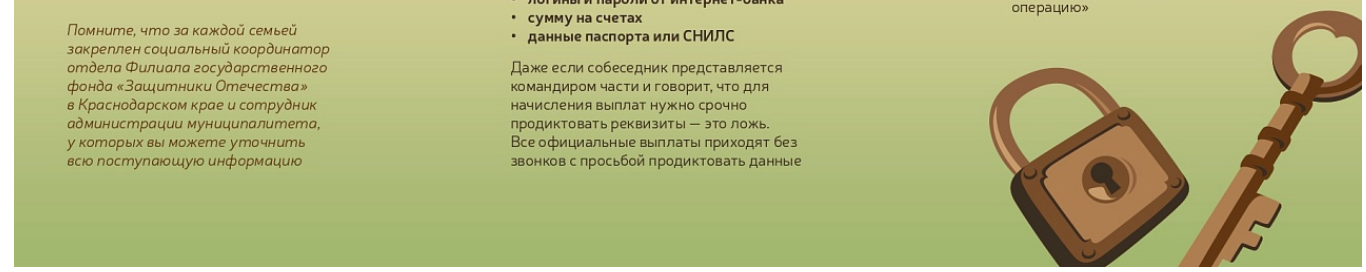
   Играют на чувствах, требуют деньги на «лечение», «спасение» или «покупку оборудования»

3. **«Звонит командир части»**

   Сообщают, что нужно срочно перевести деньги на нужды подразделения или для оформления документов

4. **«Подозрительная операция по вашей карте»**

   Пугают несанкционированным списанием, просят сообщить код из СМС, чтобы «отменить операцию»








Дата публикации: 19.05.2026

Копировать ссылку

Предыдущая новость К списку новостей Следующая новость