

**«ТНС энерго Кубань» запускает онлайн-чат для
потребителей**



«ТНС энерго Кубань» расширяет возможности дистанционного обслуживания. Для удобства клиентов компания запускает онлайн-чат, где можно быстро получить консультацию по вопросам энергоснабжения.

Сервис доступен в личном кабинете на официальном сайте «ТНС энерго Кубань». С его помощью потребители могут оперативно получать ответы на самые распространенные вопросы по следующим

темам:

- начисления и задолженность;
- оплата электроэнергии и состояние лицевого счета;
- электронные сервисы компании;
- порядок заключения договоров.

Новый сервис позволяет значительно сократить время ожидания ответа и получать необходимую информацию без очного посещения или звонков.

«Мы сделали общение с компанией максимально простым для клиентов: чат доступен 24/7 из любого места. Вам больше не придется ехать в ЦОК или звонить — ответ приходит быстро и без лишних хлопот», — отметил заместитель генерального директора по реализации и техническому управлению Руслан Гиль.

Дата публикации: 02.09.2026

 Копировать ссылку

[Предыдущая новость](#) [К списку новостей](#) [Следующая новость](#)